

Ein bedeutender Unternehmensgrundsatz der all for IT Systemhaus GmbH liegt in der Gewährleistung einer stets hohen Qualität: sowohl für die angebotenen Produkte und Dienstleistungen als auch für die Beziehungen zu unseren Kunden, Partnern und Lieferanten. Dabei ist unser Maß für Qualität und Service vor allem an dem Bedarf unserer Kunden ausgerichtet.

Unseren Service erbringen wir auch im Auftrag unserer Lieferanten und nach deren Qualitätsmaßstäben, zum Beispiel bei der Abwicklung von Gewährleistung und Garantieansprüchen.

Unter Qualität verstehen wir die Erfüllung aller Kundenanforderungen, einschließlich der damit verbundenen Erwartungen und Kundenwünsche.

Um den hohen Anforderungen gerecht zu werden, werden wir regelmäßig durch unsere Hersteller überprüft und rezertifiziert. Durch Schulungen werden unsere Mitarbeiter/-innen ständig mit den neuesten Produkten vertraut gemacht. Für unsere angebotenen Produkte erbringen wir den offiziellen Gewährleistungs-Service.

Das beinhaltet u.a.:

- Service-Dienstleistungen
- Vor-Ort-Service
- Hersteller-Garantie

Intern durchgeführte Audits, Arbeitsanweisungen und Ablaufbeschreibungen für den technischen, sowie vertrieblichen Kundenservice im Innen- und Außendienst stellen eine durchgängige Qualität sicher. Unsere Mitarbeiter bilden sich stetig intern und extern weiter. Zur Sicherung eines reibungslosen Projektablaufes wird ein verantwortlicher Projektleiter festgelegt.