



Mitarbeiter Technische Hotline (m/w)

Stellenangebotsbeschreibung:

Die all for IT ist Ihr IT-Dienstleister mit über 10 Jahren IT-Markterfahrung. Für uns sind Mitarbeiter in erster Linie Menschen, nicht Ressourcen – das begründet den guten Namen von all for IT bei unseren Mitarbeitern und Kunden. Wir verbinden was zusammengehört!

Wir suchen in unbefristeter Festanstellung zur Unterstützung unseres Teams

Mitarbeiter Technische Hotline (m/w) zum schnellstmöglichen Zeitpunkt

Anforderungsprofil:

- Erfahrungen im Umgang mit einem Ticketsystem
- gute Deutschkenntnisse
- hohe Kommunikationsfähigkeit und gute Ausdrucksweise
- Keine Angst vor IT

Ihre Aufgaben:

- Annahme der Gespräche im Support Center und Qualifizierung
- Unterstützung bei der Einsatzplanung
- Aktive Kommunikation mit unseren Kunden
- Auf Wunsch gerne auch weitere Aufgaben

Kontakt & Wissenswertes:

- Sicherheit und Langfristigkeit in Form eines unbefristeten Arbeitsvertrages
- interne Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten
- eine abwechslungsreiche Aufgabe
- vielfältige Weiterbildungsangebote innerhalb und außerhalb der Arbeitszeit
- betriebliche Altersvorsorge, Arbeitgeber finanziert
- Prämiensysteme, Mitarbeiter Rabatte und vieles mehr

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen zu dieser Stelle zur Verfügung.

Falls Sie sich direkt bewerben wollen, können Sie uns gerne Ihren

Lebenslauf per Email zuschicken (Zur Sicherheit: bitte nur PDF-Dokumente) an karriere@allforit.de